

Nr. : 230/06.01.2022

REZULTATUL MECANISMULUI DE FEED BACK AL PACIENTILOR DECEMBRIE 2021

Rezultatele mecanismului de feedback al pacientului au fost preluate de pe pagina web a Ministerului Sănătății, Secțiunea "Mecanismul de feedback al pacientului".

Numar total de repoendenti (telefonice si online): 19

INTREBARE	RASPUNS	NUMAR REPOENDENTI	%
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit	4	21.1%
	Nemulțumit	1	5.3%
	Mulțumit	4	21.1%
	Foarte mulțumit	10	52.6%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	Foarte nemulțumit	2	10.5%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	4	21.1%
3. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	Foarte nemulțumit	2	10.5%
	Nemulțumit	1	5.3%
	Mulțumit	6	31.6%
4. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte mulțumit	10	52.6%
	Foarte nemulțumit	1	5.3%
	Nemulțumit	0	0.0%
	Mulțumit	8	42.1%
5. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	Da	2	10.5%
	Nu	17	89.5%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	Da	18	94.7%
	Nu	1	5.3%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	Da	17	89.5%
	Nu	2	10.5%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	Da	16	84.2%
	Nu	3	15.8%
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	Da	1	5.3%
	Nu	18	94.7%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	Da	0	0.0%
	Nu	19	100.0%

CONCLUZII:

Comparativ cu luna noiembrie, a crescut numărul de respondenți care au completat chestionarele transmise telefonic sau cele completate online, pe pagina web a Ministerului Sănătății.

Majoritatea pacienților se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile medicale oferite și de activitatea desfășurată de personalul Institutului.

S-au înregistrat și opinii mai puțin favorabile referitoare la serviciile medicale oferite, activitatea și implicarea medicului și a asistentelor medicale, curățenie.

Numărul redus de respondenți nu permite elaborarea unor concluzii statistice valide asupra acestor aspecte.

S-a înregistrat o opinie privind faptul că personalul spitalului a solicitat bani sau atenția unui pacient. Toate aceste aspecte vor fi analizate și constituie potențial de îmbunătățire.

Sesizări formulate de pacienți

În cursul lunii decembrie 2021 nu au fost înregistrate sesizări online pe platforma infrastructura-sanatate.ms.ro.

Intocmit,
Secretar Consiliu etic
Dr Delia Herghea

Data: 06.01.2022